

## 1. 문제제기

주민세 특별징수 납부자는 납부세액이 소액인 경우에도 매월 신고 납입하여야 함에 따라 시·군·구 및 금융기관의 업무량을 증가 할 뿐만 아니라 수기 납입서는 먹지로 되어 있어 금액 확인이 불가능한 것도 있다.

※ 월 납부세액이 1,000원 미만인 경우도 있음

납입고지서 인쇄비용 과다지출과 특별징수 납부자가 소액을 매월 납부함에 따라 중소기업의 기업경쟁력을 약화시키는 요인이 됨에 따라 납세자에 대한 서비스 행정 구현과 각종 비용절약을 위하여 주민세 특별징수분 지방세 수기 납입서를 납부자 작성 전산 프로그램을 개발하여 시와 구·군 홈페이지에 게재하여 납부자(세무사, 공인회계사등)가 홈페이지에서 다운받아 납입서를 작성하여 은행에 납부토록 개선한다.

## 2. 납세환경의 변화

우리나라의 유·무선을 이용한 인터넷 사용인구는 2000년 12월말 현재 1,904만명으로 인터넷 사용인구 규모 기준으로 세계 10위에 해당하는 수준이다.

설문조사에 의하여 얼마전 언론에 보도된 바에 의하면 인터넷을 이용하지 않는 사람의 41.8%가 향후 인터넷을 이용할 계획임을 밝히고 있으며, 그중 22.8%는 향후 1년 이내에 인터넷을 이용할 것이라고 밝히고 있다.

인터넷은 불과 수년만에 우리생활의 중요한 일부분으로 자리잡아가고 있는 상황이며, 이렇듯 수많은 사용자를 확보하고 이미 산업 전반에서 이를 활용한 삶의 편의 증진을 위한 움직임이 활발히 전개되고 있는 실정이다.

우리시에서도 납세자 편의증진을 위해 '99.6월부터 「PC 및 전화납부제도 도입」, 2001.1.1 「지방세 인터넷

민원실 개설 운영」, 2000.6월부터 「인터넷을 이용 지방세 납부제」와 「신용카드론을 이용 지방세 납부」 제도를 도입하여 세금납부 서비스를 운영하고 있다.

### 3. 주민세 특별징수의 현황과 현행제도

#### 1) '99 주민세 특별징수 규모

(단위 : 명, 천원)

구 분	특 별 징 수							
	소 계		소득세 할		법인세 할		농지세 할	
	인 원	세 액	인 원	세 액	인 원	세 액	인 원	세 액
계	3,056,316	1,151,354,657	3,055,786	1,149,948,209	530	1,406,448		
서울	1,130,392	578,705,291	1,129,880	577,300,596	512	1,404,695	-	-
부산	241,400	77,566,321	241,397	77,566,225	3	96	-	-
대구	126,253	46,240,113	126,153	46,240,113	-	-	-	-
인천	185,458	39,400,562	185,458	39,400,562				
광주	55,474	23,336,464	55,474	23,336,464	-	-	-	-
대전	65,598	26,924,349	65,598	26,924,349	-	-	-	-
울산	65,378	28,220,674	65,378	28,220,674	-	-	-	-
경기	489,853	135,845,871	489,838	135,844,214	15	1,657	-	-
강원	67,636	15,218,079	67,636	15,218,079			-	-
충북	77,963	21,683,373	77,963	21,683,373			-	-
충남	77,486	21,949,869	77,486	21,949,869			-	-
전북	74,681	20,358,624	74,681	20,358,624			-	-
전남	70,360	18,510,400	70,360	18,510,400	-	-	-	-
경북	142,819	40,732,544	142,819	40,732,544	-	-	-	-
경남	156,451	48,461,383	156,451	48,461,383	-	-	-	-
제주	29,214	8,200,740	29,214	8,200,740	-	-	-	-

## 2) '98 대구광역시 구·군별 주민세 특별징수 현황

(단위 : 명, 천원)

구 분	계		월 1만원이하		월1~5만원이하		월5~10만원이하		10만원 이상	
	인 원	세 액	인 원	세 액	인 원	세 액	인 원	세 액	인 원	세 액
계	148,153	56,522,139	74,529	1,284,495	34,472	1,857,230	10,752	899,769	28,400	52,480,645
중 구	20,453	16,017,729	10,404	32,841	4,542	115,541	1,382	112,174	4,125	15,757,173
동 구	15,138	4,195,658	6,126	15,095	3,337	612,440	1,559	4,560	4,116	3,563,563
서 구	23,183	5,904,040	11,132	31,291	6,215	131,070	1,730	105,092	4,106	5,636,587
남 구	7,383	3,827,995	3,506	34,661	1,853	52,438	549	47,463	1,475	3,693,433
북 구	24,600	6,005,037	15,148	156,428	4,603	240,608	1,483	251,269	3,366	5,356,732
수성구	21,181	10,498,375	10,563	29,387	4,545	97,696	1,301	85,218	4,772	10,286,074
달서구	27,484	8,227,609	13,198	43,487	7,368	182,928	2,050	146,337	4,868	7,854,857
달성군	8,731	1,845,696	4,452	941,305	2,009	424,509	698	147,656	1,572	332,226

## 3) 현행 납부제도

특별징수의무자가 소득할 주민세를 특별징수하였을 경우에는 그 징수 일이 속하는 달의 다음달 10일까지 당해관할 과세권자에게 납입하여야 하며, 다만, 소득세법 제128조 단서의 규정(종업원 10인이하 사업자)에 의하여 분기별로 소득세액을 원천징수하는 경우에는 징수일이 속하는 반기의 마지막달 다음달 10일까지 납입하도록 규정하고 있다.

우리시의 현행 납부제도는 구·군청에서 납입서를 인쇄, 대구지방세무사회와 공인회계사 대구지회에 송부하고, 대구지방세무사회나 공인회계사 대구지회에서는 회원인 세무사나 공인회계사 사무실로 송부하면 세무대리인(세무사·공인회계사)이 납입서를 작성하여 은행에 세금(주민세)을 납부하거나, 기업체 직원이 구·구청을 방문하여 납입서를 수령하여 납입서를 작성하여 은행에 세금(주민세)을 납부하고 있다.

## 4. 현행 제도의 문제점

### 1) 납입서 재작성시 문제점

납입서 서식의 복잡함으로 인하여 세무행정에 밝지 못한 일반 납세자들이 직접 서식을 작성하기에 적지 않은 어려움이 수반되며 이로 인하여 납입서 서식의 작성 오류가 빈번하게 발생하고 있어 불편함과 낭비의 요인이 되고 있고, 납입서 서식의 작성에 오류가 발생하였을 경우 새로운 서식을 구하기 위하여 구청을 방문하여야 하는 번거러움을 감수하여야 한다.

### 2) 내용 기재시 문제점

현행 납입서 서식은 작성 방법의 복잡성으로 인하여 전문적인 세무지식이 없는 일반 납세자가 스스로 정확히 서식의 내용을 기재하기에는 어려운 상황이며, 이러한 이유로 지방세 납부 경험이 풍부한 납세자(세무대리인 포함)의 경우에도 납입서 작성시 기재내용의 오류를 범하는 경우가 왕왕 발생하고 있으며, 이러한 오기로 인하여 수반되는 납세자의 번거러움과 세무행정의 비효율성은 보이지 않는 예산의 손실로 이어진다.

### 3) 기재사항 오류시 문제점

기재사항에 오류가 발생하였을 경우 새로운 납입서 서식을 구하기 위하여 구청을 찾아야 하는 번거러움이 발생한다.

기재사항에 오류가 있었음에도 불구하고 세금납부시까지 발견되지 아니하였을 경우에는 세금의 오납으로 연결되어 추후에 오납사실이 밝혀져 이를 정정하게 되었을 경우 납세자 본인의 경제적·시간적 손실은 물론 세무행정에 불필요한 부담이 수반되어 막대한 국고 손실이 발생할 수 있다.

※ 납입서 양식이 상이한 것이 많아 수납기관(은행 등)과 과세관청(구·구청)에서 납입서 보관에 어려움 있음

## 5. 「 지방세수기분(주민세 특별징수) 납입서 납부자 작성」 프로그램 개발 내용

납입서의 납부자 작성 프로그램은 해당 부분에 마우스를 대면 컴퓨터가 인터넷의 경험 이 없는 초보자라도 작성이 가능하도록 구성한다.

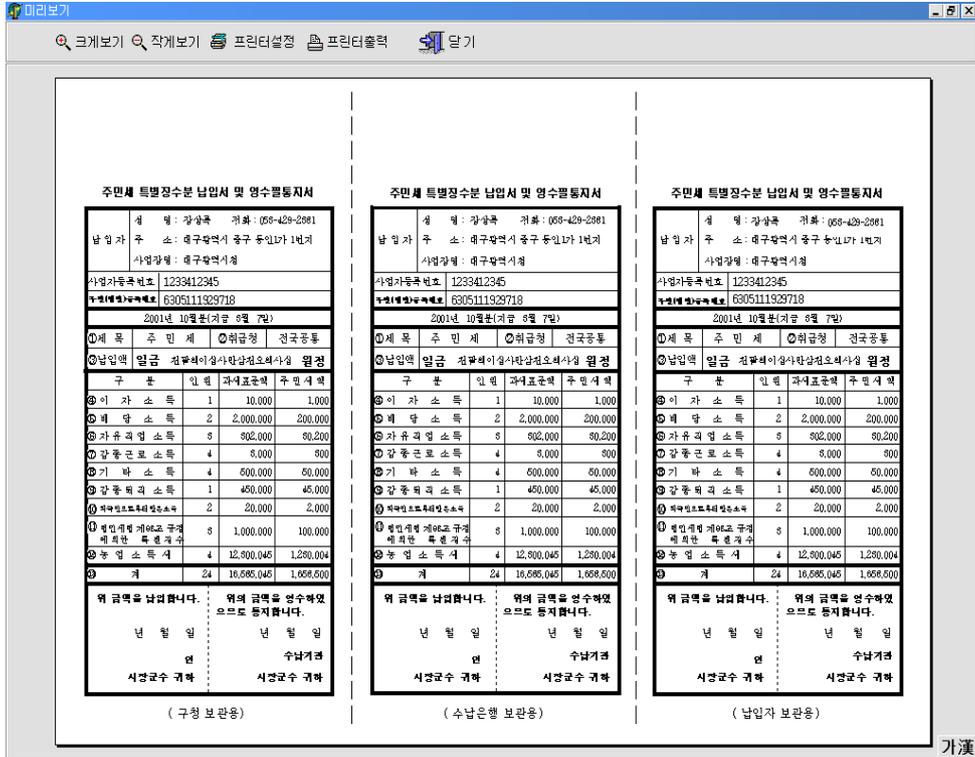
본 프로그램은 납입서 작성을 쉽게 할 수 있도록 화면상 입력 항목마다 도움말 기능을 만들어 해당항목에 접근하면 항목 설명과 작성 요령이 바로 나타나도록 하였으며, 커서를 클릭하면 해당하는 내용을 선택할 수 있도록 팝업 메뉴로 보여 주어 작성이 매우 쉽게 만들어져 있다.

또한, 오류가 자주 발생하는 주민등록(법인등록)번호 항목은 작성 방법을 자세히 설명하였을 뿐만 아니라, 만일 오류작성시에는 반드시 체크되도록 하는 오류검증 프로그램을 내장하여 사전에 오류를 방지하도록 만들어져 있다.

본 프로그램은 우리시청 및 구·군청 Web Site Link시켜 납세자가 주민세 납부를 위한 정보 및 자료수집 등의 목적으로 우리시청Link시킨후 일정 기간동안 홍보과정을 통하여 본 프로그램의 존재 및 사용방 및 구·군청 홈페이지에 접속하였을 때 간편하게 검색하고 쉽게 다운 받을 수 있도록 하며 납부서 작성을 최대한 편리하게 도와주어 자신이 납부하여야 주민세 납입서를 손쉽게 작성·납부할 수 있도록 개발하였다.

우선 우리시청 및 구·군청 Web Site 법을 납세자들에게 널리 알리고 주민세 납부를 위하여 직접 구·군청에 방문하는 납세자들에게는 CD 또는 Floppy Diskette에 무료로 복사 배포하여 납세자의 사무실 또는 자택 PC에 본 프로그램을 설치·사용할 수 있도록 하고 우리의 모든 세무사·공인회계사에게 배포하여 주민세를 납부하고자 하는 납세자가 시간과 장소에 제약받지 않고 쉽고 편리하게 어디서든지 필요한 주민세 납입서를 작성하여 사용 납부할 수 있도록 프로그램을 작게 만들었다.

구·군별 납입서 작성 화면



6. 기대효과

1) 납세서비스의 질적 향상

기존 납세 방식은 납세자들이 구·군청을 방문하여 신고하도록 하는 관 위주의 세정으로 납세자들에게 적지 않는 불편을 느끼고 있는 실정이다.

따라서 납세편의를 위한 본 「지방세수기분(주민세 특별징수) 납입서 작성 프로그램」은 지방세 전자납부제도와 동반할 때 더욱 확산의 가속도를 기대할 수 있을 것이다.

또한, 납세자들이 세금납부를 위한 납부서 구입과 작성의 난이함에 따른 불편을 해소하며, 납세자의 편의를 최대한 도모하여 시민 만족도 제고에도 기여할 수 있다.

## 2) 전자정부 구현에의 접근

인터넷 등 on-line 네트워크의 급속한 발달은 우리 사회구조를 off-line 중심에서 on-line 중심의 세계로 재편하는 계기가 되어 우리 정부도 이에 발 맞추어 전자정부를 구현할 것을 천명하여 실행에 옮기고 있고 각종 행정의 on-line화를 점진적으로 실행에 나가고 있으므로, 납세자 편의증진을 위하여 본 프로그램이 우리시 납세편의시책 일환으로서 채택되면 궁극적으로는 정부에서 추구하고 있는 전자정부의 구현을 앞당기는 데에 크게 일조할 것으로 사료된다.

## 3) 경제외적 낭비 요소를 축소

현행 납세방식은 납부서 서식을 인쇄하여 구·군청에 방문하는 납세자나 세무사·공인회계사(사무실 직원 포함) 등에게 배부하여 구·군청을 직접 방문하게 함에 따른 교통비 등의 간접비를 발생하게 하였으며 납세자와 세무공무원들의 시간적인 소비로 기회손실 등 경제 외적인 낭비요인이 많았다.

본 프로그램 정착에 의한 세정의 on-line화 실현은 직접적인 비용의 절감은 물론 세무공무원들의 단순 업무를 상당부분 해소시켜 줌에 따른 세정의 효율적인 운영등을 가능하도록 하여 그동안 직·간접적으로 낭비되어 왔던 요인의 상당부분이 해소될 것으로 기대된다.

## 4) 납세절차 간소화에 따른 예산절감

현행 납부절차보다 획기적으로 개선된 본 프로그램의 사용시 납세자들이 이용의 편리성과 함께 직·간접적인 비용이 절감되고, 납세자 측면에서는 구·군청을 방문해야 하는 원인을 제거시킴으로서 대 납세자 서비스 개선과 납세자들이 납부서를 구입하고 작성할 단순 목적으로 구·군청을 방문해야 함에 따른 교통비와 인건비를 절감할 수 있다.

또한, 구·군청 측면에서는 세무공무원들의 불필요한 업무량 절감에 따른 인력 절감효과와 고지서 인쇄비용(연간 1억)을 절감할 수 있다.

※ 예산절감(인쇄비 등) : 1억원정도

· '98 기준 주민세 특별징수 납세자의 수 : 148,153명

· 예산절감 산출내역

- 148,153명 × 12월 × 47원(고지서 1매당) = 83,558,292원