거나 교육에의 참여는 오히려 기피되고 있는 것이 현실이다. 따라서 항상 개방되어 있는 토론방을 통하여 일선실무자들이 제도 개선의 필요성을 제기하고 이에 대한 다양한 검토가 이뤄진다면 가장 합리적 개선안이 도출될 수 있을 것이다.

Ⅲ. 전자정보의 통합적 이용 및 활용 방안

1. 서 (현실태)

가. 전자정부 구현

정부에서는 다양한 행정서비스의 온라인화를 통하여 언제 어디서나 고객의 접근이 가능한 서비스형 정부, 즉 전자정부를 구현하여 행정서비스의 체계를 일원화하고 공개함으로써 정부의 생산성과 투명성을 획기적으로 높이고자 하고 있다. 또한 전자정부는 첨단정보통신기술을 활용한 정부업무와 대민서비스의 전자적 처리를 핵심으로 지식경제 강국의 초일류 선진복지국가를 구현하기 위해 노력하고 있으며, 이의 실현을 위해 '전자정부구현을위한행정업무등의전자화촉진에관한법률" 및 "전자정부법"등이 제정되어 시행중에 있다.

나. 전자정보의 효율성 및 불변성

각종 납세정보의 제공 등 서비스 개념의 지방세정은 이메일이나 휴대폰번호(문자메세지)와 같은 전자정보를 통하여 가장 효율적으로 수행될 수 있다. 고지서를 우편발송하였을 때 그 발송지를 전송해 주고 납기한 도래시 납기내납부를 홍보한다거나 체납자에게 체납내역을 주기적으로 알려주는 등 일종의 납세안내 서비스는 전자정보의 광범위한 확보를 기반으로 한다. 또한 전자정보는 장소에 상관없이 수신할 수 있으며, 특히 휴대폰 및 전화번호의 평생번호로의 전환은 전자정보의 불변성을 뒷받침하여 그 유용성은 더욱 증대될 것으로 예상된다.

다. 전자정보의 개별적 수집 및 이용에 따른 비효율성

일반적으로 과세물건은 해당 자치단체의 지역에 한정되어 있는 반면 납세자는 전국적으로 분포되어 있어 납세자의 전자정보를 각 자치단체가 개별적으로 수집(신청)하고 활용하는 것은 여러 면에서 비효율적인 것이다. 전자정보의 수집면에서 보면 납세자가 각 자치단체에 개별적으로 신청해야 됨에 따라 신청절차의 불필요한 중복을 피할 수 없으며, 이는 납세자로 하여금 신청을 기피하는 현상을 초래하고 행정기관의 입장에서도 전자정보의 수집에 상당한 어려움을 겪을 것이다. 또한 각 자치단체간 전자정보의 통일성 결여는 종국적으로 전자정보의 효율성을 상당부분 반감시키게 될 것이다.

2. 개선방안

가. 전자정보 관리를 위한 통합서버의 구축

Cyber지방세청의 서버에 납세자의 주민