

지방세고지의 효율적 송달방안에 대해

윤 종 우

강원도 화천군 사내면 재무담당

I. 머리말

현대의 사회는 다양한 직업과 빈번한 직장이동으로 인한 주소이전 그리고 주거의 형태가 과거와는 빠르게 상상도 못하게 변화하고 있어 거소에 따른 지방세 고지의 송달방법도 기존송달방법(우편, 직접전달)과 함께 보다 다양한 송달방안을 찾아야 할 것이다.

납세의무자에 부과 고지되는 납세고지서는 법령이 정하는 바에 의하여 납세요건이 충족되었을 때 과세권을 발휘할 수 있다 라고 되어있어 과세사실을 납세의무자에게 정확히 고지송달하는 것이 구체적인 납세의무확정의 효력을 발생시키는 최종의 단계로 중요한 행정행위

라고 할 수 있다.

이와 같은 사안으로 볼 때 고지서를 송달 받지 못하였다고 한다면 납부할 의무가 없으므로 당해 지방세를 납부하지 아니한다 하여 加算금이 가산되든가 체납처분을 할 수 없는 것이 된다.

따라서 납세고지의 송달은 조세의 채권 채무가 확정 변경 소멸하는 조세법률관계에 중대한 영향을 미치게 되기 때문에 납세고지의 송달은 일선재무행정에 서 가볍게 넘어가서는 안될 사안이다.

현업부서에서 세무공무원으로 근무하면서 납세의무자에게 납세의무를 최종적으로 확정하게 하는 송달방안에 대해 몇 가지 느낀 점과 개선해야 할 점 그리고 납세의무자의 편익증진과 지방세원

의 효율적·합리적 관리를 위하여 추진한 시책 등을 소개하고자 한다.

II. 개 요

납세고지서의 송달에 있어 교부송달의 경우에는 조례가 정하는 바에 의하여 자치단체의 하부조직을 통하여 송달할 수 있도록 규정하고 있는데 현실적으로 시행령이 개정되기 전부터 각 지자체에서는 정기분 고지서 송달시 대부분 우편 또는 리·반장을 통한 송달에 의존하고 있다.

정기분으로 부과되고 있는 연간 8,457건이 정기분으로 부과 고지되고 있으나 이중 약 8% 인 640여건이 미송달되어 우편송달이나 고지불능에 따른 공시송달 방법에 의존하고 있다.

이러한 우편송달은 주소불명, 수취인 없음, 이사등으로 반송이 많을 뿐더러 공시송달을 취한 상태에서 과세를 계속 하게 되면 체납액이 증가되는 악순환이 반복되며 차후 체납세징수시 고지서 송달에 따른 시비가 자주 발생함으로써 신뢰세징구현에 지장을 초래하고 있는바 이의 개선을 위하여 정기분 고지서 송달 결과를 체계적으로 분석한 후 납세고지서를 송달하고 반송되는 납세고지에 대

해서는 특별관리 대상으로 지정하여 별도의 송달부를 관리함으로써 송달방법의 합리화와 신뢰성을 구현, 징수율의 향상을 제고하였다.

III. 지역특성에 맞는 송달 방안 강구

우리 관내지역은 총 2,183가구에 인구가 6,383명이며 軍 접적지역으로서 원주민보다는 군인가족과 이들을 상대로 하는 상가가 번성하고 있어 어느 대도시 못지 않은 음식점과 상가를 비롯해 여기에 종사하는 유동인구 또한 많이 있다.

농업에 종사하는 원주민 가구수가 약 30%, 상업에 종사하는 가구수가 약 30%에 달하고 군인가족 가구도 30%이며 나머지가 군무원과 공무원 등의 가구분포를 나타나고 있다.

유동인구에 대한 생업의 종사여부를 살펴볼 때 농업에 종사하는 가구보다는 군인과 가족 그리고 상업에 종사하는 주민이 유동성이 높다 라고 판단된다.

그만큼 원주민보다 유동인구가 많다는 것은 지방세고지에 있어서 적지않은 어려움을 내포하고 있다는 것이다. 특히 새로이 전입해 오는 군인과 가족에 대한 고지는 신경써야 할 것이다. 전입

신고부터 정확한 주소를 몰라 적당히 작성 전입신고를 하는 경우에는 납세고지가 반송되는 경우가 많아 사내면에서는 특수시책으로 주민등록 담당공무원이 직접 작성해 주는 동시에 차량을 함께 전입해 올 시에는 전입일로부터 1년간 간단한 제증명을 무료로 발급해 주는 시책을 마련 추진하였고 아울러 전입신고 용지 공란에 양식을 삽입, 핸드폰 전화 번호는 물론 이웃집 전화, 근무처, E-mail 주소까지 상세하게 기입하도록 유도하고 있어 새로이 전입해오는 납세의무자가 납세고지 송달을 못 받는 사례가 없도록 최선을 다한 결과 이 사안에 대해서는 종전의 (99년도 반송율 5.3%) 보다 약 3%로 낮추는 효과를 보았다.

우리 관내에서 납세고지의 효율적 송달방안으로 추진한 사례를 소개하면 다음과 같다.

1. 독신자숙소(군인) 및 실거주지 파악에 주력, 별도 송달 대장 작성 관리

지역특성상 軍접적지역으로서 군장 병들이 많아 갓 전입해온 독신자 군인이 주민등록지를 전입해 놓고 부대관사 또

는 친지와 함께 거주하는가 하면 잘 아는 가구에 기거하는 관계로 납세고지송달이 안되는 사례가 많아 보다 정확한 고지를 위하여 이들 납세자를 대상으로 별도의 송달대장을 작성함으로써 납세고지에 적지않은 효과를 가져왔다.

특히 이러한 독신자 숙소를 관리하는 관리자와의 유기적인 친분과 협조로 납세자의 거주여부와 어디로 진출하였는지를 신속히 파악, 고지가 정확히 전달되도록 하여 본의 아니게 체납되는 사례를 줄일 수 있었다.

아울러 직장관계, 개인사정상 일시적으로 주민등록 주소 외에 거주하고 있는 납세자들의 주소도 별도로 작성관리 송달함으로써 납세자의 편의는 물론 지방세징수에 많은 효과를 가져왔다.

2. 사망자 호적정리 안된 납세물건 납세고지

결혼과 동시 부모와 따로 생활하는 핵가족사회가 점차 증가하고 특히 농촌에서 젊은이들의 도시로의 이동현상 등이 심화되는 실정을 감안할 때 실질적으로 부모의 재산을 관리하고 있는 자녀들에게 고지하는 것이 바람직하다고 본다.

특히 부모가 사망하였을 시 상속이 안

되거나 지연되는 경우가 종종 있는데 이러한 때에는 호적부라든가 관계서류를 찾아 납세의무가 적절한 자녀에게 부과 송달하는 것이 효율적이다.

이러한 사례를 보면 사망한 지 오래되어 자녀가 부모의 땅이 어디에 있는지조차 모르고 있었으나 납세고지로 인해 없었던 납세물건을 찾았다는 기쁨으로 축하 납부하는 사례가 있었다.

3. 체납액 가구가 빈집일 경우 납부안내문 전달

재무담당 공무원이 체납액 징수를 위하여 체납가구를 방문시 빈집일 경우에는 체납액 독려사항을 알릴 수 없는 경우가 종종 있어 체납액 납부 독려를 했다는 사항을 나타내고 전달하기 위해서는 체납액 안내문을 제작해 현관문이나 적당한 부분에 삽입 전달한 결과 소기의 성과를 거뒀다.

이 메모지 형식의 안내문에는 체납액 내역과 납기등 상세한 내용을 기입토록 해 납세자가 알 수 있도록 하고 마을담당공무원 일제 출장징수시에도 휴대 사용토록 하였다.

4. 인터넷의 고지방안에 대한 개선안

컴퓨터의 보급이 급격히 증가하면서 인터넷을 이용해 납세고지하는 방안에 대해 세무부서에서 적극 검토중이다. 그러나 우선 각 가정에 보급해 있는 그 컴퓨터의 주활용목적이 무엇인지 파악을 해 보면, 즉 각 가정에서 구입, 사용하고 있는 컴퓨터는 주로 자녀들의 학습용이다.

그렇다면 컴퓨터의 사용자는 학생이므로 납세자인 부모에게 인터넷을 통한 납세고지는 아직까지는 시기상조라고 판단된다.

이러한 실태를 사전에 잘 알고 있는 사내면에서는 관내 학교의 협조를 얻어 중·고생을 대상으로 지방세 상식에 대한 교육과 함께 부모 성명과 학생들의 e-mail을 함께 파악 납세고지사항을 이메일로 통보하는 수준으로 활용하였다.

더군다나 각 인터넷 회사에서는 거의 경쟁적으로 무료 인터넷 가입을 유도하는 추세이고 컴퓨터 n 세대인 학생들의 이메일 가입은 컴퓨터의 본인 보유 유무를 떠나서 90% 이상 가입하고 있는 실정으로 납세고지의 한 방편으로 적극 활용하는 것도 좋을 듯 싶다.

5. 군부대 지방세 안내문 게시 용자료 정기적 송부와 순회 방문으로 납세홍보

관내는 군부대가 주둔해 있는 연유로 입관 또는 전속으로 갓 전입해 오는 군장병들이 수시로 많다. 이들 또한 납세의무가 지어진다면 납세자라고 보고 사전 지방세 홍보에 나섬으로써 납세의무에 대한 이해를 도와 본의 아니게 체납자가 되는 사례를 사전에 예방하는 성과를 가져왔다.

특히 입대전 또는 임관하여 전입하여 오기 전에는 부모와 함께 생활하면서 부모가 납세에 관한 모든 사항을 처리함으로써 독립된 세대가 되고 한편 결혼과 동시에 독립된 가정을 갖게 되면서 납세의무를 다해야 하는 당면성을 지니게 된다.

사례 중에서 군 봉급생활자중 가장 궁금증을 갖고 문의하는 것이 주민세 항목이다. 봉급에서 주민세를 납부하는데 왜 또 균등할 주민세를 내야 하는 것인지가 가장 많이 질문하는 것 중에 하나다.

이럴 경우 체납하는 사례가 있어 각 부대에 마련된 게시판을 활용, 알기 쉬운 지방세묵상식을 납기별로 작성해 송부하여 게시토록 협조를 요청하여 군인

들의 지방세 상식에 도움을 주기도 하였으며 별도의 시간을 마련해 군장병들을 대상으로 하는 지방세상식교육과 특별강좌를 통해 납세의무를 다하는 의무감을 상기시키기도 하였다.

이와 함께 군인 아파트와 관사 등 집단 거주지 등에 설치된 게시판에 알기 쉬운 지방세 상식을 별도로 작성 게시함으로써 납세고지를 간접적으로 송달하는 효과를 가져왔다.

6. 관내 집배원과 유기적인 협조로 송달효과 제고

납세고지를 최종적으로 전달하는 역할은 집배원이 담당하게 되는데 집배원은 하루에도 몇백통씩 우편물을 전달하기 때문에 이들만의 전달 노하우가 있다.

이와 같이 납기별 수천통씩의 납세고지서를 발송해야 하는 세무부서에서는 반송되는 고지건에 대해 다시한번 살펴보아야 할 문제다.

일단 납세고지에 명기된 주소로 송달된 후 반송건에 대해서는 주민등록담당자와 1차적인 확인후 리·반장에게 문의 및 이웃 등에 확인을 하여 반송하게 된 사유와 재송달에 대한 방편과 송달결과를 송달부에 명기하고 재송달 한다.

이 경우 사내면에서는 반송된 납세고지에 대해서 정정된 주소를 기입해 송달토록 집배원과 협조를 하였고 이와 같은 절차를 다하여도 반송 송달이 되지 않는 납세고지건에 대해서는 최종적으로 공시송달을 하는 방안으로 추진하고 있다.

또한 군 독신자 숙소와 군인아파트등은 관리사무실에 협조를 얻어 직접송달하는 방안도 마련해 송달후 반송되는 사례를 최소화하였다.

IV. 결 론

이상에서 납세고지의 효율적 송달을 위한 여러 가지 추진 사항과 앞으로 참고하고 개선해야 할 과제를 살펴보았다.

이러한 내용중 대다수가 세무담당자의 조그마한 관심으로 추진이 가능하고 더욱이 지역실정에 맞는 납세고지 송달방법의 개선은 곧바로 징수율을 높이는 동시에 신뢰받고 민원편익증진에 기여하는 효율적인 세정업무를 확고히 인식시켜주는 사례가 된다고 볼 수 있다.

즉 과거의 권위주의식 세무행정에서 탈피하여 납세의무자가 스스로 인식하고 행동할 수 있는 동기를 부여하는 역할을 수행해야 하는 것이다.

이렇듯 행정서비스는 보다 실질적이

고 유동적인 분야의 개선이 그 효과가 더 크고 일반 납세자가 현실적으로 직접 느낄 수 있는 것들이기 때문이다.

복잡 다양하고 고도화된 사회 그리고 세분화 되어 가고 있는 이 현대사회속에서 일반 주민은 한없는 양질의 행정서비스를 원하고 있고 행정의 정확성과 투명성을 원하고 있다.

그러므로 우리 세무공무원들은 수동적인 자세에서 벗어나 적극적인 사고방식과 능동적인 자세로 양질의 세정서비스를 제공할 수 있도록 노력하여야 할 것이다. ☺



