

정보화사회로의 급속한 진입에 따라 경제거래에 인터넷 및 신용카드의 사용이 확산·보편화되면서 현재 각 자치단체별로 인터넷 납부제, 자동이체, 신용카드납부제 등을 다양하게 도입·시행중이나 앞으로는 납세자의 다양한 요구에 부응하여 납부방식을 다양화하는 동시에 납세홍보 등을 통해 확산하여야 할 것이다.

인터넷납부제, 신용카드 납부제, PC뱅킹, 폰뱅킹, 자동이체 납부제등은 더욱 확대보급 될 수 있도록 추진함과 동시에 OCR 납부제도의 불편 미비점은 개선·보완하고 OCR 납세고지서의 거부율을 시정하면서 Bar-Code 체계의 납세고지서 도입을 신중히 추진하고 아울러 지방세 인터넷 고지제를 도입토록 연구추진하여 납세편의와 행정능률이 향상될 수 있도록 추진할 계획이다.

나. 지방세 전산화의 지속적 발전

지방세정의 효율화·신속화를 위해서는 지방세 전산화 수준을 보다 향상시키면서 관련 업무와의 통합성을 강화시켜 나가야 하겠다.

지방세전산시스템에 대한 성능 및 기능진단을 통하여 각 지방자치단체의 전산기기 및 S/W를 확충하고 성능향상을 지속적으로 추진하면서 세무부서 공무원의 전산운영능력을 향상시키고 전문가의 확보로 지방세전산시스템의 운영에 철저를 기하는 한편 세목간의 연계활용을 위한 지방세 과세자료의 DB화도 적극적으로 추진해야 할 것이다.

또한 세무부서와 건축, 위생, 자동차등록, 지적 등의 세원관리 부서와 전산망으로 연계를 통하여 신속·정확한 세원관리체계를 확립하여야 하며 체납통계 관리시스템의 운영도 DB의 완벽한 구축 등 발전적으로 보완되어야 한다.

다. 지방세 민원의 적극 처리

지방세 관련 민원은 주민의 재산권 행사와 직결되어 있어 적법·신속·친절·공정한 업무처리가 절대적으로 중요하다. 따라서 지방세 민원은 납세자의 입장에서 적극적·합리적으로 처리하여야 한다.

이를 위하여 담당공무원은 관련법령을 충분히 검토한후 해결방안을 모색하고 사실