

로 진행될 것으로 판단된다.

그러나 이러한 행정전산망 사업은 기본적으로 중앙부처 위주의 전산화사업이라는 점에서 아직도 중앙과 지방행정기관간에 정보화 능력에 격차가 존재하는 실정이다.

### III. 지방세정의 전산화

#### 1. 전산화의 개념

전산화라 함은 「컴퓨터화된 절차로서 의사결정자 및 조직관리자에게 의사결정 또는 조직관리에 필요한 지식, 정보, 자료등을 제공함으로써 조직의 목적을 효과적으로 달성하게 하는 정보시스템」을 일컫는다.

다시 말해 전화하는 수작업업무를 컴퓨터를 이용한 전산화된 업무로 전환하는 과정이며 이는 정보를 체계화하여 조직내의 운영과 관리 및 의사결정기능을 지원하기 위한 것이다.

지방세 행정전산화 사업은 지방행정 전산화 사업중의 일환인데 다음과 같은 바람직스럽지 못한 사례는 전산화사업의 기획단계에서의 사전준비 업무가 얼마나 중요한 것인지를 일깨워 준다 하겠다.

내무부 지방세계국 주관으로 1992년 6월 시달한 지방세전산화사업계획은 충분한 사전준비나 관련부서와의 협의없이 시·군·구의 개별적인 여건을 감안하지 않고 일제히 추진토록 하여 일선 시·군에서는 전산시스템설계 및 전산지식 부족 등으로 전산화효과를 별로 거두지 못하였다. 또한 1993년 5월 내무부 지방기획국에서 지방세전산화를 포함한 시·군업무 전반을 전산화하기 위한 시·군·구 전산화기본계획을 수립, 시달하여 지방세전산화를 위한 사업이 이원적으로 추진되었다. 이로 인하여 일부 예산이 중복 집행된 결과를 가져왔으며, 동 계획에 따라 도입된 국산주전산시스템도 운용요원부족 등으로 시스템 도입 후 상당기간 정상가동을 못하거나 시스템을 과다 도입하여 미활용되는 사례가 있었으며, 계약 규격에 성능이 미달된 기기가 납품된 사례도 있었다.(감사원:1994, 2)

#### 2. 전자관계법과 지방세정의 전산화

정부는 지방세정의 선진화 차원에서 전산화 사업을 지속적으로 추진하여 왔으며 최근에 입법 예고된 「전자정부구