

## 1. Cyber시대와 행정여건의 변화

### 가. 의 의

'90년대 이후 본격적인 지방자치제 실시와 더불어 지방세정 업무환경에도 많은 변화가 있었고 특히, 최근 정보통신의 발달 및 정보화 사회로의 급속한 진입으로 경제거래에 있어 인터넷 및 신용카드의 사용이 보편화되는 등 새로운 지식기반 사회의 도래로 인한 다양한 세무서비스 요구는 눈에 띄게 증대되고 있다.

이러한 시대적 흐름에 부응하여 우리 지방세 분야에서도 지방세정운영 시스템을 정보화 사회에 적합하도록 Cyber space를 적극적으로 활용하는 Cyber 세정 운영체계를 도입·보완함으로써 주민편의 위주의 선진 세무행정체계 구축을 위한 노력이 시급한 시점이다.

이러한 지방세 업무의 Cyber 세정 운영체계는 지방세 부과, 수납, 체납관리

등 일련의 업무를 전산처리하고 이를 인터넷 및 통신망으로 연결하여 업무의 효율성을 증진시키고 납세자의 편리성이 향상되는 방향으로 추진되어야 하며 이는 능률적이고 투명한 세정을 구현하게 되는 기초가 될 것이다.

### 나. Cyber시대로의 진입

Cyber space(사이버 공간)는 본래 William Gibson의 소설 'Neuromancer'에서 컴퓨터의 세계와 이를 둘러싼 사회를 설명하기 위한 추상적인 공간의 의미에서 유래되었으며 이는 통신망으로 연결된 세계로 인터넷이나 PC통신 등과 같이 통신망을 통해 대량의 정보가 교환되고 공유되는 가상의 공간을 말하는 것이다.

현재는 정부·지방자치단체·정부투자기관 등 공공기관 및 기업·개인·동호인 모임에 이르기까지 인터넷 홈페이지를 구축하여 이용하고 있으며, 여기에는 다

<표 1> 연도별 인터넷 도메인 및 이용자수 추이

구 분	'95	'96	'97	'98	'99	2000. 2
도메인수 (개)	579	2,664	8,045	26,166	207,023	297,909
이용자수 (천명)	366	731	1,634	3,103	10,860	12,970

※ 자료 : 한국인터넷정보센터