

해결되는 실마리도 마련될 것으로 기대된다.

다. 외국의 사례

1) 미국

1993년 전자정부 구현을 위한 4대 원칙으로 『형식적인 절차주의 제거, 고객 우선주의 실현, 결과중심의 관리개혁 및 불필요, 중복사업 기능 폐지』를 수립·시행하여 1997년까지 연방 공무원 30만명 감축 및 예산 1,320억 달러를 절감하였으며 2000년초 정부 구매물자를 인터넷으로 조달하는 등 초 범정부 통합 사이트가 출범(<http://www.policyworks.org/main/mg/intergov/adviosory.html>)되었으며 2000. 6. 24 클린턴 대통령의 「전자정부」시대 선언으로 20여개 연방정부 부처 사이트를 포함하는 통합 사이트가 신설(<http://www.firstgov.gov>) 되었다.

따라서 전화, PC와 키오스크를 인터넷과 결합하여 웹을 통한 통합행정서비스시스템을 구축하여 One-stop-self서비스를 받게 되었고 특히 전자우편시스템을 전부처에 확대하는 등 전자문서의 공문서인정 등의 문제를 해결하고 있다.

2) 일본

일본의 경우도 미국의 전자정부구상에 영향을 받아 1995년 「행정정보화추진기본계획」을 수립하여 자동차 보유등록, 차고등록, 납세 등의 윈스톱 서비스화, 정부조달 수속의 전자화 및 행정사무완전 전자화 등 3개 전략적 모델사업을 적극 추진하였고 최근 「주민기본대장」 네트워크 시스템 구축으로 획기적인 행정서비스가 가능하게 되었다.

3) 영국

영국은 정부의 인트라넷(Government Secure Intranet)구축 등 행정업무 재설계를 통해 효율성을 제고시키고 정부업무의 투명성제고와 시민주도의 참여민주주의 실현을 위하여 전자적 수단을 통한 국민들의 의사결정과정 참여를 확대한다는 기본방침하에 각종 세금 및 보조금 지급 등의 업무창구를 단일화한 통합서비스를 제공함으로써 국민이 민원처리를 위해 여러 기관을 방문해야 하는 불편을 해소하였다.