

3. 지방세 분야에서 Cyber space의 활용

가. 인터넷 홈페이지를 통한 지방세 홍보 및 민원처리

현재 시도 및 시군구에는 인터넷 홈페이지를 개설하여 운영중에 있으며, 이를 통하여 지방세의 종류, 납기, 납부절차, 감면제도, 구제제도 등 다양한 지방세 관련제도의 안내와 같은 각종 지방세 관련 시책 등을 홍보하는 데 활용하고 있다.

또한 납세자가 지방세법령 및 감면조례 등에 대한 질의 등을 할 경우 및 지방세 관련 통계, 각종 자료등을 E-mail을 통하여 요구한 경우 등은 Cyber space를 활용하여 회신 및 제공을 하는 체제를 갖추고 있다.

나. 지방세 인터넷 납부제 실시

1) 현황

지방세의 경우 납세자 편의도모를 위해 국세보다 먼저 '94년부터 자동이체

<표 3> 지방세 인터넷납부제 도입현황 (2000. 9월말)

구분	시행시기	자치단체수	자치단체명	비고
계		75		
서울	2000. 4	25	25개 전 구청	
대구	2000. 6	8	7개구 1개군 전체	
인천	2000. 6	8	8개구 전체 (강화군, 옹진군 제외)	
광주	2000. 8	1	북구	
대전	2000. 6	5	5개구 전구청	
경기	2000. 6	14	성남, 의정부, 광명, 평택, 동두천, 안산, 고양, 구리, 남양주, 군포, 안성, 양주, 여주, 화성,	
충남	2000. 8	1	아산	
전남	2000. 8	3	순천, 화순, 무안	
경남	2000. 6	9	창원, 마산, 진주, 김해, 양산, 함안, 창녕, 고성, 합천	
제주	2000. 8	1	북제주	

※ 인터넷납부제 75, 신용카드납부제 84, 자동이체납부제 159, 폰뱅킹 43, PC뱅킹 20개 시군구