



I. 서론

지방세정 정보화가 중앙정부차원에서 추진되기 전까지('06년 이전)는 지방자치단체별로 지방세 전산화를 추진하여 10여종의 상이한 전산시스템을 사용하여 왔다. 이로 인해 시군구 ↔ 시도 ↔ 중앙간 수직·수평적인 시스템 연계가 곤란하여 전국 지방세 체납정보 등의 실시간 공동 이용에 어려움이 있었고, 대법원 부동산, 법인 등기·국세청 소득세 과세정보 등 지방세 과세와 관련한 정보를 종이문서 등을 통해 수작업으로 처리하였으며, 개별적인 지방세 전산시스템을 운영·관리함에 따른 비효율성이 있었다.

또한, 인터넷 사용이 보편화됨에 따라 지방세를 인터넷으로 신고·납부하는 납세서비스 요구가 증가되고 있었으나, 일부 광역자치단체(서울·부산·인천·울산)에서만 인터넷 지방세 신고·납부 서비스(e-tax시스템)를 제공하여 지방 자치단체 간 온라인 납세서비스의 지역격차가 커지고 있었으며, 일부 자치단체가 구축한 인터넷 납세시스템도 해당지역 지방세만 납부할 수 있고, 타지역 지방세를 납부할 수 없어 수요자인 국민들은 해당 자치단체에 별도 접속해야 하는 불편함이 있었다.

〈표 1〉 : 문제점 및 개선방안

문 제 점	개 선 방 안
시군구별 시스템이 상이하여 정보공유 곤란	▶ 시스템 표준화를 통한 정보공유시스템 구현
운영 및 유지보수 비용 과다 소요	▶ 운영 및 유지보수 일원화로 비용 절감
중앙↔지방간 수작업 방식의 업무처리	▶ 중앙↔지방간 실시간 연계로 온라인화
인터넷 등 IT 기반의 서비스 요구 증가	▶ 인터넷, 모바일 등 정보기술을 이용한 지방세 전자납세서비스 구현
복식부기 등 디지털예산회계시스템에 대한 지원 미비	▶ 디지털예산회계시스템에 부응하는 지방세 정보시스템 구현

이러한 문제점을 개선하기 위해 우리부는 지방세정보화 기본계획을 수립('04), 전국 자치단체가 공통적으로 사용할 수 있는 표준지방세정보시스템을 개발('05)하여 자치단체에 보급('06~'07)하고, 전국 모든 자치단체의 지방세를 인터넷으로 신고·납부 등을 할 수 있는 위택스 시스템을 구축('06~'07)하여 '09.12월까지 전국 자치단체(서울 포함)에 보급완료 하였다.

〈표 2〉 : 지방세정보시스템 발전단계



한편, 지방세 세수증가에 따라 과세자료도 함께 늘어나고 있어 국민들의 다양한 납세서비스 개선요구에 능동적으로 대응하기 위한 수단으로 지방세 세정정보화 업무의 중요성이 날로 증가되고 있다. 이하에서는 2009년 지방세 전자세정 추진성과를 평가

하고, 2010년 전자세정 운영방향을 간략히 조망해 보고자 한다.

※ 지방세 신장율 현황

- 34조('04) → 35조('05) → 41조('06) → 43조('07) → 45조('08)

Ⅱ. 2009년 지방세 전자세정 추진성과 평가

1. 지방세 전자세정 주요 성과

'09년도에는 국민들의 납세편의 측면에서 위택스에서 전국 지방세납부확인서(전자영수증)의 인터넷 발급 서비스와 위택스 전자납부 이용시간을 (기존 9시~22시, 평일 → 8시~22시, 365일) 확대하여 납세자의 납세편의를 증대시켰다.

또한 내부적으로 지방세정보시스템의 개인정보보호 강화 및 관리자의 감독 기능을 강화하고자 지방세정보시스템의 접속방식을 행정전자서명(GPKI)인증서 방식으로 전환하여 이중로그인 방지 및 접속기록 이력을 관리하고, 전자결재 기능을 추가하였으며 지방세 세원정보를 보유하고 있는 유관기관과의 정보공유도 확대하였다. 더불어 기존에 수기로 작성하던 세정연감, 세수추계 자료를 지방세정보시스템으로 취합하고 위택스 시스템에 통합구축하여 활용할 수 있는 체계를 구성하여 지방세 통계의 정보화 기반을 마련하였다.

1) 납세편의 서비스 개선

기존에 등록세를 전자납부하고 등록세납부확인서를 과세기관에 방문하여 발급받은 후 등기소에 제출하던 불편함을 개선하고자 지방세 납부확인서(전자영수증)를 위택스에서 전자적으로 발급하여 등기소에 제출할 수 있도록 개선하고, 장애인 및 노령의 사용자들을 위해 웹접근성 개선 추진 등 이용자 납세편의를 개선하기 위해 많은 노력을 기울여 왔다.

① 자동차세 연세액 납부 차량 타지역 전출정보 제공 서비스 ('09. 6)

타시군구로 전출한 자동차세 연세액 납부 차량에 대한 전국자료를 구축, 자치단체 간에 해당정보를 상호 공유할 수 있도록 기존 문서통보 방식을 개선하여 자동차세 부과업무의 효율성을 제고하였다.

② 위택스 비회원 납부서비스 제공 ('09. 6. 30)

위택스 이용 활성화 및 납세편의성 개선을 위해 회원 가입절차 없이 비회원

인 경우에도 공인인증서만 있으면 전자납부가 가능한 서비스가 가능토록 하였다.

③ 위택스 납부확인서(전자영수증) 출력 서비스 ('09. 7. 31)

납세자가 지방세 납부 후 법적 효력을 갖는 전자납부영수증을 위택스를 통해 출력할 수 있도록 서비스를 구현하여 등기 업무 등에 활용할 수 있도록 납세편의를 제공하였다.

④ 위택스 전자납부서비스 시간 확대 ('09. 9)

위택스 전자납부 시간을 종전 평일 08:00~22:00 에서 365일 07:00~22:00 로 확대하여 이용자 납세편의를 개선하였다.

⑤ 위택스 서비스 웹접근성 개선 ('09. 4 ~ 11)

장애인 및 노령의 사용자들을 위해 홈페이지의 웹 접근성을 개선하였다.

2) 내부 지방세정 효율성 제고

① 지방세 지출예산제도 전산시스템 구축

'10년 지방세 지출예산제도 도입에 따라 수기·개별 관리중인 자치단체의 비과세·감면 과세자료를 지방세 지출예산제도 전산시스템에 구축으로 전산관리가 되도록 지원 하였다.

② 지방세정보시스템 개인정보보호 및 관리자 감독 기능 강화

지방세정보 개인정보보호를 위해 표준지방세정보시스템의 접속방식을 행정전자서명(GPKI) 인증서방식으로 전환하고, 이중로그인 방지 및 시스템접근이력 관리기능을 추가 하였으며, 특히 수기로 처리되어 서류의 임의조작이 가능했던 결재업무를 전자결재 처리하여 업무의 효율성 증대 및 비리방지의 효과를 강화하도록 하였다.

③ 지방세 체납처분 관리기능 강화

지방세법 제56조¹⁾ [징수촉탁]에 근거하여 지방자치단체 간 징수촉탁협약을 체결함에 따라 위택스를 통해 전국 자동차세 체납자료를 공유하여, 타 지역 상습체납자의 체납처분(번호판영치, 압류, 공매처분 등)을 위탁함으로써 징수율제고 및 납부편의를 도모할 수 있도록 지방세정보시스템을 구현하였다.

④ 세원정보의 공유 확대

지방세 부과·징수에 필요한 국세·등기·자산관리공사의 공매배분정보·관세청의 관세 환급자료 등 총 7개 기관, 17개 시스템(기존 5개 기관, 15개 시스템)과 위택

1) 지방자치단체의 징수금을 납부 또는 납입할 자의 주소 재산이 다른 지방자치단체에 있는 때에는 세무공무원은 그 주소지 또는 재산의 소재지의 공무원에게 그 징수를 촉탁할 수 있다

스를 연계, 자치단체 지방세정보시스템에 제공하여 기존 수작업에서 정보화로 일하는 방식을 전환하여 세무공무원의 업무능률을 제고하였다.

⑤ 지방세통계 선진화

자치단체의 표준지방세정보시스템을 이용하여 구축된 세정연감, 세수추계자료 등의 통계정보를 위택스에 취합·구축하여 자치단체별로 수작업을 통한 시간과 비용의 절감 및 서로 다른 추계방식을 적용하는 등의 문제점을 해결하였다.

2. 반성 및 시사점

1) 위택스 이용활성화 필요

위택스 이용율이 '09년 자치단체의 노력으로 위택스 회원가입 실적이 47만명('08)에서 104만명('09)으로 증가하였으나 아직 유사기관의 가입회원실적(홈택스 회원 5백만명)보다 미흡한 수준으로, 지속적인 이용 활성화가 필요하다.

2) 지방세 비리 사전예방을 위한 지방세정보시스템 기능 개선

00시 세무공무원이 타 직원의 지방세정보시스템 ID 도용 후 지방세 과오납 환급금을 횡령하는 등의 비리 사건이 발생한 바 이를 사전예방 할 수 있는 지방세정보시스템 기능 개선이 필요하다.

3) 지방세 통계분석 기능강화를 위한 지방세정보시스템 기능보완

각종 사회문제 해결에 조세정책의 역할이 커지면서 지방세통계 분석 기능의 중요성이 더욱 증대되고 있으나, 현재 지방세 통계는 지방세 징수액 집계 위주로 되어 있어 지방세 통계분석 기능강화가 필요하다.

Ⅲ. 2010년 지방세 전자세정 운영방향

2010년도 지방세 전자세정 운영의 핵심키워드는 위택스 이용활성화로 종이없는 녹색 지방세정 구현 및 저탄소·녹색생활 실천, 위택스 서비스 대상 확대로 납세자(국민, 기업)의 납세협력비용 절감으로 국가경쟁력 강화, 지방세 세제개편, 행정구역 자율통합 지원, 지방세 체납관리 전산기능 강화, 세정업무 비리 사전예방 기능추가, 지방세 통계분석 기능·역량 강화 지원 등이다.



1. 인터넷 납세시스템(위택스) 이용활성화

연간 1.5억만건 발행되는 지방세 종이고지서를 감축하여 자치단체의 종이고지서 제작비용, 보관비용, 은행들의 종이고지서 수납처리비용 등을 절감하기 위해 위택스 이용활성화가 필수적이다. 또한 위택스 이용활성화를 통해 중요 국정과제인 저탄소·녹색생활 실천을 지방세정분야에서 선도적으로 추진하여야 한다.

〈'10년 위택스 이용활성화 목표〉

전자납부율 11%('09) → 20%('10) / 회원가입자 100만('09) → 150만('10)

이를 위한 주요 추진과제로 '10년 위택스 회원실적·전자납부율을 자치단체 정부합동평가지표로 반영하여 자치단체의 능동적인 참여를 유도하고, 위택스 이용자에 대한 직접적인 혜택을 부여하여 이용활성화를 하고자 이용자 현금보상제를 도입하여 인터넷 납세시스템(위택스)으로 절감되는 자치단체 고지서 제작·발송비용만큼 이용자에게 보상이 되도록 하는 제도를 도입할 계획이다. 현재 국세는 전자신고 이용자에게 총 4만원의 세액공제 혜택을 부여하고 있다.

2. 위택스 기능 보완을 위한 서비스 대상 확대

위택스를 이용하는 납세자들의 납세협력비용을 절감을 통한 국가경쟁력을 제고하기 위해 위택스 서비스 대상을 확대하여 위택스 이용활성화를 유도하고자 한다.

주요 추진과제로 위택스 부동산 취득세·등록세 전자신고 대상을 전체 취득원인, 등기유형으로 확대할 계획이다. 방식은 취득세·등록세 신고시 필요한 증빙서류를 행정정보공동이용센터의 전자민원서류관리시스템에 전자보관하는 방식으로 전자신고 대상을 확대할 계획이다. 또한 국토부해양부의 통합자동차관리시스템과 위택스간 연계로 차량 취·등록세 전국 고지서 발급서비스와 인터넷 차량 등록서비스를 제공, 기업들의 서비스 제공요구가 많은 지방세 납세증명서의 인터넷(전자민원 G4C) 발급, 국세와 지방소득세 동시 전자신고납부 대상확대, 과태료 등 전국 세외수입 위택스 전자납부 서비스 실시를 2009년 하반기 까지 제공할 계획이다.

〈표 3〉 : 지방세 납세증명서 인터넷(전자민원 G4C) 발급 서비스 개념도



〈표 4〉 : 세외수입 위택스 전자납부 서비스 개념도



3. 지방세제 개편 및 행정구역 자율통합 추진 지원

지방세 분법 및 세목체계 간소화(16개→11개 세목) 추진에 따른 지방세정보시스템 재개발과 행정구역 자율통합의 원활한 추진을 지원할 계획이다.

4. 지방세 체납관리 전산기능 강화

'10년도 지방세 세입의 안정적인 확보가 지방세정 분야의 중요한 과제이므로 지방세 체납세 징수율 제고 활동이 더욱 강화 될 전망이다. 이를 뒷받침하기 위해 한국자산관리공사의 온라인 공매시스템과 연계하여 신속한 지방세 체납 공매업무의 처리, 2차 납세의무자, 연대납세의무자 관리기능추가, 전국 체납 자동차세 징수촉탁 기능을 보완할 예정이다.

5. 지방세 세정업무 비리방지를 위한 사전예방 기능 추가

세정업무 비리방지를 위해 지방세정보시스템에 상시 모니터링 기능을 '09년의 16종에서 31종으로 확대하고, 전자결재 대상업무를 확대하고자 한다. 이를 위하여 취득세 고급오락장 등 중과세 물건, 장애인 자동차 취·등록세 감면, 과점주주 취득세 과세 대상 등으로 상시 모니터링 기능을 확대하고자 한다.

6. 지방세통계 분석 기능·역량 강화 지원

지방세 통계는 지방세 정책방향을 제시하는 도로표지판과 같은 역할을 할 뿐만 아니라, 여러 사회문제 해결에 조세정책의 역할이 커지는 등 지방세통계분석 기능의 중요성이 날로 증대되고 있어, 이를 지원하기 위한 지방세정보시스템 기능개선과 세수추계 시뮬레이션 S/W 기능보완 등을 추진할 계획이다.

IV. 맺음말

2005년부터 시작한 지방세정보화사업이 '08년 말에 완료되어 국세와 동일한 정보시스템 기반을 구축하였다. 이제 지방세정 운영방식을 종전 단순 과세자료 관리에서 정보화를 기반으로 지식정보화사회에 부응하는 다양한 온라인 납세서비스 제공이 가능해졌다. 이에 더하여 내부적으로는 수작업, 종이문서 위주의 과세자료 관리에서 유관기관(대법원, 국세청 등)과의 세원정보 공유, 전국 자치단체 간 지방세 정보 공동활용 등으로 일하는 방식을 개선하여 업무효율성을 제고시켜야 한다. 또한 업무패러다임을 납세자 납세편의 증진, 탈루 세원 발굴, 체납처분 강화 등의 현장중심 지방세정으로 변화시켜야 한다.

이를 위하여 금년에도 지방세분석역량강화, 정책분석자료 제공, 통계시스템 개선·고도화 등 측면에서 다양한 정책을 추진하여 수요자중심의 전자지방세정이 최대한 구현될 수 있도록 노력할 예정이다.

〈표 5〉 : 지방세정보화 중장기 발전 로드맵

구 분	'08	'09	'10	'11	'12
○ 세원정보 수집	수작업병행	전자화	목표달성		
○ 전자납부서비스 시간	14시간	24시간	24시간	목표달성	
○ 통계·정책정보	수작업 병행	수작업 병행	전자화	목표달성	
○ 전자납부율(%)	전자납부 8%	전자납부 13%	전자납부 20%	전자납부 50%	전자납부 90%
○ 수납처리시간	3 ~ 10일	3 ~ 10일	2 ~ 5일	1일이내	즉시

※ 전자납부 : 인터넷, ATM기, IPTV 등을 통해 전자적으로 납부하는 방식
 ※ 수납처리기간 : 금융기관 납입 후 자치단체로 납입내역이 통보되는 기간

