

「불합리한 지방세법령·제도」 발굴 개선

제도적 취약분야 세수확충 등 개선

부산시에서는 지난 2월부터 3월까지 16개 자치구·군을 대상으로 비효율적으로 운영되고 있는 지방세법령·제도 등에 대한 세무지도점검을 실시하여 제도적 취약분야에 대한 세수확충 등 5개분야 69건의 개선 과제를 발굴하였다. 분야별 개선과제를 요약하면 다음과 같다.

과 제 명	내 용
지방세 관련 서식 개선	재산세과세대장 등 12종
제도적 취약분야 세수확충 추진	장애인 감면차량 일제조사 등 3종
지방세업무 감사지적사항 보완	지방세 관련 자치법규 정비소홀 등 32건
납기내 징수를 제고대책 추진	납세고지서 송달체계 개선 등 7종
세정업무 제도개선사항 발굴추진	지방세 구제제도 개선 등 15건

주요 개선과제는 납세자의 권익이 실질적으로 보장될 수 있도록 지방세 관련 서식 중 유사·중복서식을 통·폐합하거나 전산서식으로 개선하여 납세편의를 도모하고, 납세자의 입장에서 납세자의 의견을 대변하고 민원사항 해결 등 적극적인 권리구제 활동을 위한 납세자 보호 담당관제 운영을 적극 추진키로 하였다.

또한 장애인차량이 부당하게 감면되거나 자동차신규등록·건물보존등기 미이행에 대한 관련법령의 강제규정 미비로 인하여 약 50억원에 달하는 지방세가 탈루되고 있는 제도적 취약분야에 대하여는 자동차관리법 등 관련법령을 중앙부처에 개정 건의하고, 이와는 별도로 조세의 공정성 차원에서 시민단체와 함께 「세금바르게내기 운동」도 적극 전개하기로 하였다.

[지방세 제도개선 과제]

계	자체개선(9건)	법령개정등 중앙부처 건의(18건)
27건	· 고지서송달방법 개선 · 등록세신고물건 압류검색 PG개발 · 재산압류통지대상 확대(담보채권자) · 압류된 체납자의 독촉고지서 서식개선 · 압류(말소)등기촉탁서 서식개선 · 체납처분비(압류해제비)징수 단일화	· 1가구 1주택 검색방법 개선 · 국세환급 관련 국세자료 통보방법 개선 · 법원 낙찰허가서에 입찰가격 표기 · 대체취득 비과세 범위확대 · 등록세납부서 자동발급기 설치 · 구제제도 등 납세자권리보호 제도 개선



납세자 만족도에 부응하는 세정추진

한편, 지난 4.9~4.11. 행자부 주관으로 실시한 지방세 제도개선 토론회에서는 부산시가 제출한 개선과제 중 취득세가산세 제도개선 등 6건은 2004년부터 시행토록 채택하였으며, 등기·등록관계 서류의 열람수수료 면제 등 12건에 대하여는 중기과제로 선정하여 관련부처와 계속 협의해 나가도록 결정된 바 있다.

[2004년 시행 주요 개선내용]

과 제 명	주요 개선내용
고지서 송달방법 개선	아파트관리사무소와 송달계약 체결
취득세 가산세제도 개선	가산세를 완화, 신고 및 납부불성실 세율 차등적용

이밖에 현행 납세고지서의 송달체계를 개선하여 적은 비용으로 정확한 송달을 위해 통·반장과의 납세고지서송달약정서 체결, 신용카드 납부대상 확대, 시·구·군 홈페이지에 법령개정내용 및 유권해석 등 최신내용 보장, 언론기관 보도자료 제공, 세정설명회 개최 등 납세편의 시책을 확대·운영키로 했다.

한편, 불특정 납세자를 대상으로 하는 홍보방법과 더불어 유흥주점 증과세와 관련하여 식품위생허가 부서에 홍보문안 비치 등 개별납세자의 납세에 필요한 사항을 적극적으로 홍보하는 맞춤형 홍보 등을 추진키로 했다.

또한 부산시는 시각장애인 점자 세정안내문 제작 등 세정 우수사례에 대하여는 타 자치단체에 파급하여 지방세정의 발전을 도모하고, 금번 발굴된 납세자보호 담당관제 운영 등 제도개선사항 15건에 대하여는 타 자치단체 및 중앙부처와 협의하여 개선토록 하는 등 정보화시대에 맞는 다양한 세무행정 서비스 제공으로 지방세에 대한 납세자 만족도 제고에 박차를 기하기로 했다.

[자치구·군 세정우수 사례]

구 별	사 례 명
중·서·수영구	고지서 이면에 “납세자 의견란” 신설
중·연제·사하·금정구	전화자동안내(ACS) 및 휴대폰메시지 납세홍보
서 구	지방세 어린이 세정교실 운영
영 도 구	지방세 Group-Study 정례화
남·사하구	지방세 홍보수단의 다각화(E-mail 제공 등)
남·북구	부동산 관련 세정현장설명회 개최
금 정 구	시각장애인 점자 세정안내문 제작
수 영 구	지방세고지서 택배제 등 송달서비스 개선
사 상 구	압류부동산 인터넷 직접공매
사 상 구	납세고지서 바코드화 등 체납관리업무 개선