

고객에게 시간을 돌려주어라

가상계좌를 이용한 지방세 실시간 수납시스템 구축사례

— 원주시 세무과 —

1. 고객의 시간은 돈이고..... 공무원의 시간은 세금이다

“따르릉 ! 고지서가 없는데 어떻게 하지요”, “여기 서울인데요 자동차를 이전하려고 하는데 세금이 밀려 있다고 하네요 납부하는 방법을 알려주세요”, “세금을 내려고 하는데 계좌번호 불러주세요”

세무부서에 근무하면 누구라도 듣는 이야기다. 정부는 전자정부를 표방하고 IT기술은 날로 진보하고 있는데 세무부서 일선현장에서는 아직까지 고객이 지방세를 납부하기 위하여 은행을 방문하고 고지서를 재발급받고 전화하여 계좌번호 문의하는 등 불편이 존재하고 있다.

세무부서는 어떠한가? 별반 다르지 않다. 민원인과 전화 통화후 계좌번호를 불러주고, 인터넷뱅킹으로 입금여부 확인하고, 확인후 고지서 출력후, 은행에 납부한 다음 통장을 정리하고 매번 같은 현상이다.

이과정에서 고객, 담당 공무원 모두에게 많은 시간이 소요된다.

담당자	고객전화 ➡ 체납상담입금전화입금확인 ➡ 고지서출력 ➡ 은행납부 ➡ 영수증 송부 ➡ 통장정리 (8단계) (20분 이상 소요)
민원인	은행방문 또는 인터넷 뱅킹, 텔레뱅킹 (20분 이상 소요)

〈원주시 무통장 계좌이체 수납처리현황〉

기 간	무통장 계좌입금	월평균 건수	체납세 무통장 계좌이체 총액
2006년(1~12월)	4,925 건	347	38억 6천만원
2007년(1~7월)	2,625 건	375	16억 4천만원

공무원의 시간은 국민의 세금이다. 공무원의 업무처리 시간을 절약하는 것이 세금을 절약하는 것이고 공무원의 시간뿐 아니라 고객에게도 시간을 돌려주어야 한다.

고지서 없이도 세금을 어디서나(Where), 언제든지(When), 쉬운 방법으로(Easy), 납부할 수 있도록 시스템을 구축 또는 보완하여 민원인이 만족할 수 있는 환경을 제공하여야 할 필요성이 있다.

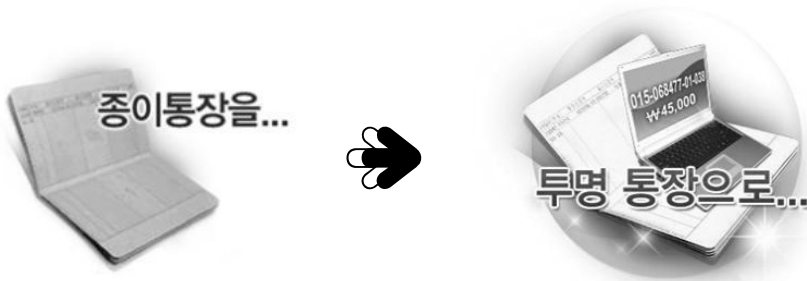
II. 지방세 수납 및 업무처리 문제점

1. 기존 지방세 수납 및 업무처리 문제점

- 고객이 지방세를 신고납부 하거나 고지서를 발급받아 납부하는 방법에 있어서 차이는 있지만 위택스 납부, 은행수납, 인터넷지로납부, 신용카드수납, 전자납부번호를 이용한 ATM(자동화기기)수납, 텔레뱅킹수납과 무통장으로 입금 받는 방법이 있으며
- 세무부서 내부적인 업무로, 계좌이체의 경우 무통장으로 송금 받아 납부할 내역과 입금내역 확인 후 고지서 출력, 은행 수납후 영수증 본인 송부 등 수납업무의 복잡성이 존재하고
- 완납사실에 대하여 고객이 압류해제 요청시에 즉시 해제처리가 어려운 것이 현실이다.

무통장 계좌 입금 처리의 문제점 세부내용	
동명이인납부	동명이인 수납시 수납처리 어려움
타인(매매상, 가족)	확인시 까지 수납처리불가
과다,과소 입금	환부액, 추가입금연락필요
연락전화번호불명	착오 납부분 정산불가

2. 실시간 수납 시스템의 필요성



- 전국의 모든 자치단체에서는, 무통장 수납처리 업무(지방세, 임대료, 상하수도, 환경개선부담금, 주정차과태료, 각종 부담금등)에 있어 무통장 입금을 관리하는 예금통장을 관리하고 있으며
- 현재 전국의 자치단체는 물론 경찰의 벌과금등도 고객이 고지서가 없거나 외지에서 납부를 원할 경우 무통장 입금 처리 방식에 의하여 수납금을 받아서 처리하는 것이 현실이다.
- 지방세등 수납금을 납세자 본인으로 입금하지 않고 중고차 매매상, 가족등 타인입금, 과다, 과소 입금, 착오입금시 수납 처리에 복잡한 프로세스가 존재하고 고객, 과세관청 모두 많은시간을 소비하고
- 타인 및 착오입금시 입금자를 찾기 어렵고 이로인해 쌓인 돈은 5년후 지방자치단체 잡수입으로 처리되고있는 것이 현실이다.
- 또한 처리방법의 복잡성등으로 공금 유용등 문제점 발생 소지가 있는것도 사실이다.

실시간 가상계좌 방식으로 처리할 경우

- 지방세 수납금을 가상계좌를 통한 모계좌 이체 관리로 인하여 수납부서에서 통장을 보관할 필요가 100% 없으며(시금고 보관) 수납은 OCR 실시간 처리로 착오 입금을 0%로 관리할수 있으며
- 전국의 지방자치단체, 경찰 중앙부처의 수납부서 무통장 처리를 위한 수납방식을 실시간 가상계좌 처리방식으로 개선 할 경우 가히 수납시스템의 획기적인 개선이 이루어진다고 확신하여 가상계좌를 이용한 지방세 실시간 수납시스템을 전국최초로 구축하게 되었다.

Ⅲ. 가상계좌 이용 실시간 납부시스템 구축을 통한 개선방안 U-지방세 8572 (바로처리) 시스템 구축

1. 시스템의 운영 환경

가. U- 지방세 (유비쿼터스) 환경 구성

시간(Time)과 장소(Where)의 한계를 없애고 고객과 실시간으로 소통할 수 있는 운영시스템 환경을 구현하기 위하여 CTI 서버 및 무선인터넷 서버를 구축하여 고객과 먼저 소통할 수 있는 시스템 환경을 구축하였다.

나. 고객감동 전화번호 개설

수신자부담 전화번호	080 - 380 - 8572
■ 080	고객에게 부담주지 않겠음(수신자부담)
■ 380	납세의 의무 (헌법 제 38조)
■ 8572	바로처리 (신속 · 정확한 처리)

2. 실시간 가상계좌 납부처리 시스템 구축

가. 실시간 가상계좌서비스란 ?

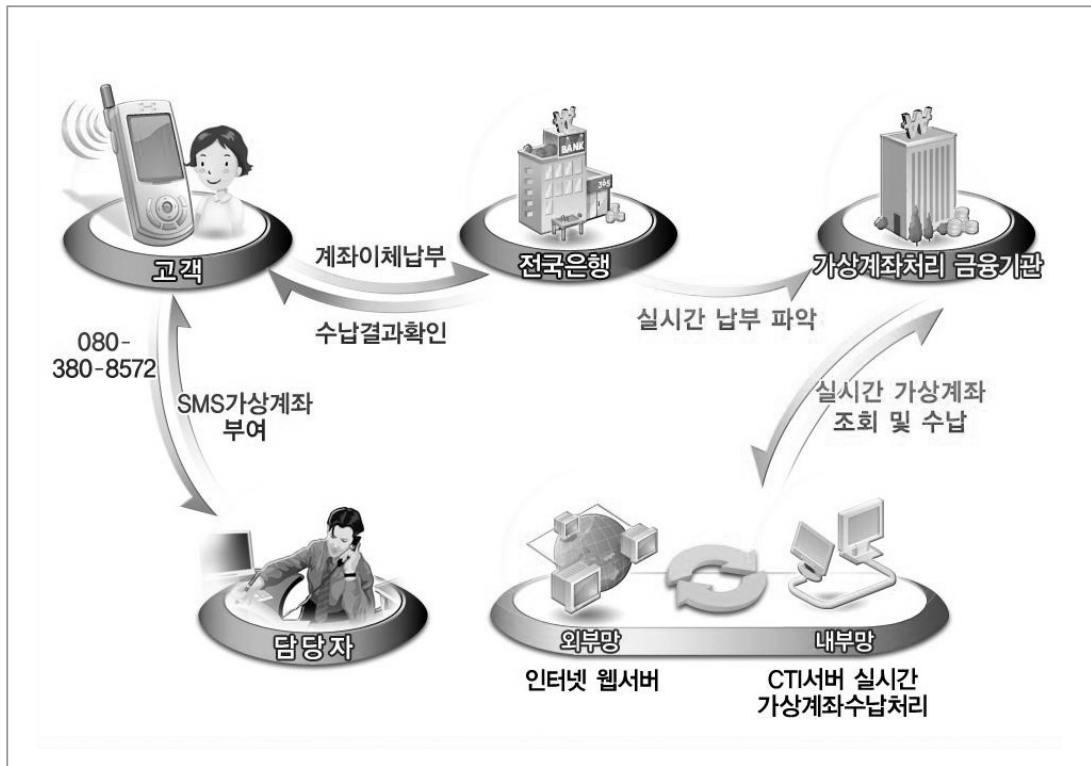
- 은행에서 실시간으로 제공하는 전자금융 서비스로 자치단체에서 납세자에게 고유의 가상계좌번호를 부여하고 은행에서는 가상계좌로 처리되는 입금정보를 실시간으로 처리후 자치단체에 알려주는 서비스로
- 가상계좌 번호로 지방세가 계좌이체 될 경우에 동명이인, 타인명의로도 입금이 가능하며 이 경우 동명이인이나 타인명의의 입금자와 지방세 납세의무자와의 식별이 가능하며, 납세자 은행계좌에서 이체되는 가상계좌번호가 틀릴 경우나 지방세를 납부할 금액과 실제 입금 금액이 틀릴경

우에는 자금 이체가 되지 않아 원천적으로 과오납이 발생하지 않도록 시스템을 구축하였다.

나. 구축 내용

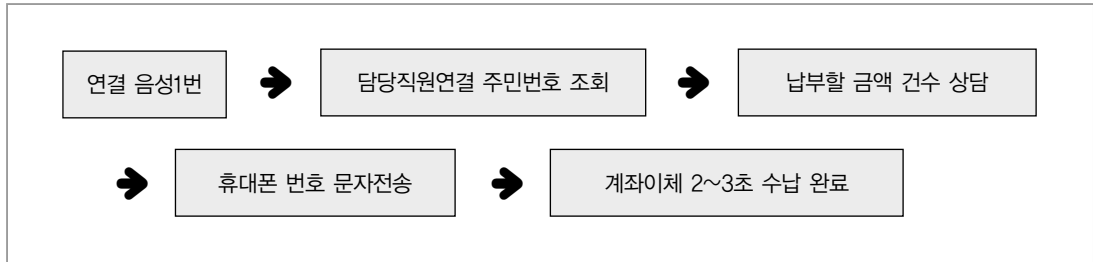
- 수신자 부담전화와 인터넷 납부시스템을 개통, 고객이 지방세를 내고 싶을 때는 언제나 전화나 인터넷을 통해 가상계좌번호와 금액을 문자로 전송받아 CD/ATM, 인터넷, 텔레뱅킹, 모바일뱅킹, 은행창구 입금 등 다양한 방법으로 365일, 24시간 빠르게 납부할 수 있으며 근무시간외에는 ARS 서비스 및 인터넷 웹서비스를 통하여 지방세 납부방법을 음성 자동안내, 또는 인터넷에서 처리되도록 시스템을 구축하였고
- 고객이 자신의 은행계좌에서 지방세를 가상계좌로 이체하면 그 내역이 실시간으로 가상계좌 수납 시스템에 전산으로 자동수납처리가 되고 SMS 시스템을 통하여 고객에게 납부처리 결과를 실시간으로 알려주도록 시스템을 구축하였다.

〈 U-지방세 8572(바로처리) 시스템 〉



3. U-지방세 8572(바로처리) 시스템 사용 방법

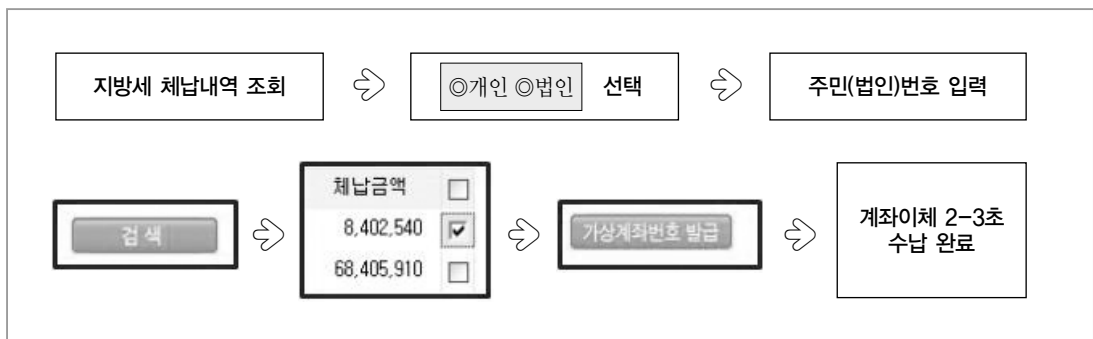
○ ARS 연결 : 080-380-8572 (수신자 부담전화, 고객 감동 전화번호)



※ 소요시간 30초이내

○ 인터넷 납부 사이트 신설 : [http:// 8572.wonju.go.kr](http://8572.wonju.go.kr)

(실시간 가상계좌 납부 웹 서비스)



○ 표준지방세정보 시스템 수납소인

- 가상계좌 시스템에서 수납즉시 수납자료를 내부시스템에 보관하여 제증명, 압류해제등 실시간으로 업무에 적용하며, 매일 수납 OCR화일을 생성하여 시금고에서 일괄소인토록 함으로써
- 종전의 통장정리 및 고지서 발급절차가 불필요하여 짐으로써 민원인의 대기시간이 2-3초로 줄어들고 공무원의 업무처리시간도 2-3초로 단축됨으로써 인력 및 예산절감에 획기적인 개선을 이루었다.

4. U-지방세 8572시스템 구축 추진 일정

일 정	추진 내용	비 고
2007. 2월	소프트웨어 개발 협의 · 조정 신청	2007. 2. 26 행정자치부 협의 · 조정 완료
2007. 5월	가상계좌 사용계약 체결	2007. 5. 17 체결
2007. 6월	국가정보원 보안성 검토 의뢰	2007. 7. 30 보안성 검토완료
2007. 8월	시스템 구축 · 테스트	
2007. 9월	U-지방세 8572시스템 개통	2007. 9. 1서비스 실시

5. 시스템 사용자 화면

가. 환경설정 관리

ARS 및 가상계좌를 이용한 실시간 지방세 납부시스템을 사용하기 위한 사용자와 업무, 내선전화번호 등 시스템 환경을 설정하는 메뉴



나. 업무내역

○ ARS 및 가상계좌를 이용한 실시간 지방세납부시스템의 세부 단위업무를 위한 메뉴



다. 납세자 정보 조회 관리

지방세 체납자에 대한 정보를 조회하고 상담업무 처리 후 가상계좌번호를 생성하여 SMS 안내업무를 처리할 수 있다.

라. 가상계좌 수납내역 관리 업무

지방세 납부자에 대하여 체납세, 신고납부등 미납세등 실시간으로 수납된 내역을 일자별, 담당자별, 납세자별(주민번호, 성명)로 조회할 수 있다.

【조회 조건】

- ① 일자별 : 수납일자별로 체납분 수납내역을 조회
- ② 담당자별 : 세무상담 담당자별로 체납, 미납분 수납내역을 조회
- ③ 납세자별(주민번호) : 납세자별(주민번호) 체납, 미납분 수납내역 조회
- ④ 납세자별(성명) : 납세자별(성명), 체납, 미납분 수납내역을 조회

마. SMS 안내 전송업무 관리

취득세 신고납부시 및 지방세 분납처리자에 대하여 납부기간도래 3일전에 신고납부 대상자를 조회하여 납부기간이 도래되었음을 SMS 메시지로 전송 처리할 수 있다

【내용 설명】

- ① 조회버튼 : 납기도래 기간의 입력조건에 해당하는 대상자를 조회하여 화면에 디스플레이
- ② 전체선택 버튼 : SMS 납부안내 메시지를 발송하고자 하는 대상자를 전체 선택
- ③ 전체해제 버튼 : SMS 납부안내 메시지를 발송하고자 하는 대상자를 전체 해제
- ③ 일부선택 : SMS 납부안내 메시지를 선택하여 발송하고자 할 경우에는 마우스를 이용하여 선택 항목을 체크 또는 해제
- ④ 발송버튼 : 선택항목에서 체크된 대상자에 대하여 취득세 납부안내 SMS 메시지를 일괄적으로 전송 처리

바. 통계정보 업무 관리

CTI 및 가상계좌를 이용한 실시간 지방세 납부시스템에서 처리된 가상계좌 수납정보(체납, 분납), 과오납금 환부 계좌확인 및 SMS 전송내역에 대한 통계 및 서식을 출력하고 가상계좌 수납내역에 대한 OCR 전산소인 파일을 생성할 수 있다.

사. 지방세수납분 일일 수납집계 관리

지방세 납부세목 중 가상계좌를 이용하여 실시간으로 계좌이체 처리되어 수납된 내역을 조회하고 OCR 전산소인 파일을 생성

【조회 조건】

- ① 기준일자 : 수납 처리된 내역을 조회하고자 하는 수납일자를 입력

【내용 설명】

- ① 왼쪽화면에는 가상계좌로 수납된 총괄 건수 및 금액을 보여주며, 상세조회시 경우, 조회항목을 클릭하면 오른쪽에 상세정보를 표시
- ② 수납 OCR생성 버튼
기준일자 입력조건에 따라 조회된 가상계좌로 수납된 자료에 대하여 지방세 시스템에 납부소인을 처리할 수 있는 OCR 전산소인 파일을 생성하여 내 컴퓨터의 임의의 폴더에 저장

③ 내역서 출력 버튼

지방세 수납분을 가상계좌번호를 사용, CTI 및 가상계좌관리시스템으로 실시간 계좌 이체되어 수납 처리된 지방세 납부처리 내역서를 출력

6. 인터넷 웹 서비스 화면

○ 지방세 체납 및 미납내역 조회

주민등록번호를 입력하여 지방세 체납 및 미납분에 대하여 조회를 수행하고 납부하고자 하는 세목을 선택 후 가상계좌번호를 발급받아 금융기관의 인터넷뱅킹을 통하여 계좌이체 납부 처리를 하면 CTI 및 가상계좌 관리시스템과 연계하여 수납내역을 실시간으로 반영하며

○ 가상계좌 신청 및 납부 조회

지방세 납부전용 가상계좌번호 신청내역과 가상계좌번호로 납부된 내역을 조회하고 지방세 납부확인서를 출력하는 기능.

고객 웹 서비스

담당직원 프로그램 **웹 서비스 처리 결과**

지방세·체납내역 조회

가상계좌 지방세 납부란?

지방세 체납내역 조회

가상계좌 신청 및 납부 조회

과오납금 조회 및 신청

1 체납조회

주민/법인등록번호: 600428

조회대상: [선택]

2 납부할 체납액 선택

시군구명	세목명	과세번호	과세물건	체납금액	선택
원주시	재산세(주택)	42130-105005-200709-1-560-097445	일산동 154-335 1...	460,548	☒
원주시	주인세(개인균등)	42130-104001-200709-1-560-051929	2007년 개인균등할...	6,793	☒
원주시	재산세(주택)	42130-105005-200707-1-560-025437	일산동 154-335 1...	460,548	☒
원주시	재산세(주택)	42130-105005-200609-1-560-095994	일산동 154-335 00...	620,368	☒
원주시	주인세(개인균등)	42130-104001-200609-1-560-051924	2006년 개인균등할...	4,076	☒
원주시	재산세(주택)	42130-105005-200607-1-560-046284	일산동 154-335 00...	721,637	☒
원주시	취득세(부동산)	42130-101001-200605-2-560-049981	일산동 154-335 스...	127,495,279	☒
원주시	주인세(개인균등)	42130-104001-200609-1-560-051833	2009년 개인균등할...	4,195	☒

선택 건수: 4 건 선택 세액: 931,940 원

3 가상계좌 발급



IV. U-지방세 8572 시스템의 기대효과

1. 과세정보 보호

- 지방세법 제69조 (비밀유지등)
 - 세무공무원은 납세자가 이 법이 정한 납세의무를 이행하기 위하여 제출한 자료나 지방세의 부과 또는 징수를 목적으로 업무상 취득한 자료등(이하 "과세정보"라 한다)을 다른 사람에게 제공 또는 누설하거나 목적외의 용도로 사용하여서는 아니된다.(이하생략)
- 원주시의 가상계좌 실시간 수납시스템은 가상계좌를 이용하는 모든 과세 및 체납정보가 행정기관 내부서버에서 처리되므로 기존의 금융결제원, 또는 농협등 가상계좌 처리업체의 경우처럼 외부로 전송시키지 않아 과세정보를 보호한다.

2. 가상계좌 수납시스템 의 방식 및 장단점 비교

가. 실시간 수납처리 방식

- 2007. 9. 1부터 전국최초 원주시에서 도입, 서비스를 시작한 방식으로 과세자료를 외부의 가상계좌 처리 금융기관에 전송할 필요없이
- 자체 처리 서버에서 ⇒ 고객에게 가상계좌를 SMS문자로, 원클릭 전송 ⇒ 고객이 체납금을 가상계좌 입금 ⇒ 2-3초 안에 계좌이체 행위를 농협 전산망에서 즉시 감지 ⇒
- 원주시 웹서버로 접속 ⇒ 문자 전송한 가상계좌번호, 납부세액의 일치 여부 확인 ⇒ 계좌이체 처리 ⇒ 2-3초내 세무과 전산 수납처리 완료⇒ 동시에 정상 수납처리 감사 문자 메시지(Happy Call)가 고객에게 전송되는 시스템으로
- 과세기관에서는 원클릭, 고객은 계좌이체 즉시 수납완료로 고객 및 과세기관의 인력 및 예산, 시간을 절감 할 수 있는 시스템이다.

나. 현행 배치성 수납처리 방식

- 현재 대부분의 자치단체 및 한국전력 등에서 가상계좌를 이용하여 수납금을 처리하는 방식으로 배치성 수납방식이라 지칭하며
- 과세기관에서 농협등 가상계좌 처리 금융기관에 매월 전체 과세자료를 전송 ⇒ 납세자에게 과세자료 1건당 가상계좌 번호를 1개 즉 1:1로 부여후 부여된 가상계좌로 고객의 돈이 계좌이체 되면 각각 1건씩 수납 처리하는 방식으로
- 국가정보원의 보안성 검토가 필요없으나 과세자료가 외부기관에 유출되는등 지방세법에서 규정한 비밀유지 절차에 위배되며 수십건의 체납액의 경우 한번에 처리가 불가하여 각각 처리해야 하는등 단점이 있다.

다. 실시간, 배치성 예시

구 분	예시 (과세번호)	체납액	가상계좌
실시간 처리방식	106-200706-1-550-044724	6,790	121-20064-002490 (한번으로 처리, 원하는 대로 선택가능)
	106-200706-1-620-068702	84,060	
	106-200706-1-620-069131	98,460	
	106-200704-2-620-006025	9,460	
배치성 수납방식	106-200706-1-550-044724	6,790	121-20064-002490
	106-200706-1-620-068702	84,060	121-20064-002490
	106-200706-1-620-069131	98,460	121-20064-002490
	106-200704-2-620-006025	9,460	121-20064-002490

라. 실시간, 배치성 장점, 단점 비교

구 분	실시간 수납처리	배치성 수납처리
장 점	1. 과세자료 외부 전송 불필요 과세자료 보호 2. 체납건수를 고객 원하는 대로 선택, 원클릭, 실시간 수납처리 고객, 과세기관 시간, 인력, 예산절감 3. 긴급 민원사항인 납세증명 발급, 자동차 압류해제 등에 즉시적용 민원 불만을 원천해소	1. 시스템 구축시 국가 정보원의 보안성 검토 협의 절차 불필요 2. 시스템 구축시 업무처리 서버 1대로 시스템 구축 3. 실시간 수납방식에 비해 구축비 다소 절감
단 점	1. 서버대수가 배치성 방식에 비해 1대 증가 (웹서버)로 구축비용 다소 상승 2. 국가정보원의 보안성 검토 협의절차 필요	1. 매월 과세자료 외부유출 (금융기관) 2. 1인이 여러건 체납액 있을 경우 여러건씩 계좌이체 불편 3. 납부 건수를 원하는 1건으로 변경시 금융기관 홈페이지 접속 별도로 수작업 4. 고객 자료수정시 까지 기다림 5. 인력, 예산 절감효과 미비

3. 수시부여 가상계좌서비스와 평생가상계좌 서비스 비교

- 수시부여 가상계좌서비스, 평생가상계좌 서비스 모두 고지서가 없거나 납부할 금액을 알지 못할 경우에는 똑같이 세무부서에 전화를 걸어 문자 전송서비스나 ARS서비스를 받을수 있다는 점에서는 동일 하다고 할 것이다.
- 다만 평생가상계좌 서비스의 경우, 고객이 납부할 금액과 본인 가상계좌번호를 알고 있을 경우에는 바로 계좌이체를 하여 납부할수 있다는 점에서 가상계좌를 받기위하여 전화를 걸어 문자나 음성안내 절차를 한번더 받아야 하는 수시부여 가상계좌서비스보다 편리하다 할것이나
- 자동차이전시 매매상, 부부, 부모자식간등, 가까운 사람간 대리납부를 위하여는 일일이 가상계좌 번호와 납부금액을 알려주어야 하는 점과 자동차세, 재산세, 균등할 주민세등 동일물건에 대하여 수년에 걸쳐 동일한 체납액이 있을 경우, 수시부여 가상계좌 서비스의 경우에는 납부한 금액을 선별 처리 납부하는데 아무런 불편이 없으나 평생가상계좌의 경우 납부금액이 같은 건수가 여러 개 있어 납부자의 의사에 관계없이 임의적으로 수납받는 오류가 발생할수 있어 이 경우 납부자는 전화를 세무부서에 일일이 걸어야 하는 불편이 있을수 있고
- 수시부여 가상계좌 서비스의 경우 계좌번호가 수시로 변경됨으로 인하여 납세자가 계좌번호를 기억하거나 보호하여야 할 필요가 없는 반면 평생가상계좌 서비스의 경우 계좌번호가 고정됨으로 인하여 타인에게 노출이 용이함으로 인하여 피싱등 좋지 않은 목적으로 이용될 수 있는 경우도 없다고 볼 수 없고
- 현재 가상계좌서비스를 이용하는 고객의 90%이상은 납기가 임박하여, 고지금액을 모를 경우나 자동차나 부동산 매매등으로 인해 납부할 금액도 모르고, 안다 하더라도 여러 체납건수를 매도, 매수자별로 구분, 납부하여야 하는경우가 있을수 있고 자동차 매매상 등 대리납부를 하는 경우가 대부분으로 평생가상계좌 서비스의 실효성이 의문시 되며, 고객들은 불편하게 계좌번호를 기억하는 것보다 그때그때 필요할 때 마다 수시로 전송받아 서비스 받는 것이 더 편하다고 생각하는 것이 아닌지 생각하여 볼 필요가 있을 것이다. 참고로 원주시에서는 수시부여 가상계좌서비스를 채택하고 있다.

4. U-지방세8572시스템 운영실적

- 운영실적은 종전 7개월의 무통장처리 실적(2,625건 , 16억4천만원)에 비교하여 2008년 3월까

지(7개월) 서비스실적은 건수는 4배, 납부처리 세액은 1.5배로 증가하였으며

- 증가 요인은 고객, 공무원 모두 시스템 사용의 편리성으로 사용실적이 늘어났으며 서비스 개시 중 종전 무통장 입금처리 인력이 상시적으로 1명이 전담하고 정기분 부과시에 5-6명 정도가 별도로 무통장 처리에 매달렸으나, 시스템 구축후에는 전담인력은 없어지고 가상계좌 사용료로 지출된 금액은 30만원 정도로서 시스템 도입 효율은 여기에 투입되던 인력까지 고려할 때 가히 획기적인 개선이라 생각한다.

구 분	서비스기간	건 수	이용액	가상계좌 사용료	전담인력
종 전	2007년(1- 7월)	2,625	16억4천만원	0	1 명
현 재	2007년 9월 ~ 2008년 3월(7월)	11,397	25억8천만원	303,760	0 명

시스템 구축 전(AS - IS)		시스템 구축후(TO - BE) 성과	
문제점	처리시간	개선(정성적)	개선(정량적)
• 무통장 입금 처리불편 • 복잡한 절차 (8단계)	• 2006년 4,925건 - 건당 20분 소요 (205일 , 8시간기준)	• 계좌이체즉시수납 (2-3초) • 5단계를⇒ 즉시	• 24시간이체처리 • 205일 단축 2인 감축효과
• 체납액 건별로 각각 납부	• 2006년 4,925건 - 건당 20분소요 (205일,8시간기준 - 고객의 경우)	• 여러건을⇒ 1건 으로 실시간 처리	• 고객205일 절감

- 원주시의 U-지방세 8572(바로처리)시스템의 특징은 지방세표준시스템과 실시간으로 연동되어, 업무처리가 One Stop 처리되며 사용법이 쉬워 납부하고자 하는 고객의 납부건수가 아무리 많더라도 원클릭으로 처리 할수 있다는데 있다. 건수가 많을수록 효과를 볼 수 있어 인구가 많은 시, 구에서 사용할 경우 효율성이 더 높게 나타난다는 말로 설명 할 수 있다. 원주시의 실사용 예로, 아파트 건설 업체에서 체납된 지방세가 8,000건이 있었는데 그중 일부 불규칙하게 분양된 동, 호수별로 당해세(재산세) 1,500건을 납부하여야 할 경우가 발생하였다. 이경우 종전에는 직

원 한사람이 납부대상 고지서를 선별하고 출력, 납부하는데 만 2일 정도가 걸리는데 원주시의 시스템을 사용하여 2시간 만에 수납처리 완료할 정도로 기능이 뛰어나다.

VI. 결론 및 발전방향

- 위와 같이 원주시의 “U-지방세8572(바로처리)시스템” 다시말하면 가상계좌를 이용한 실시간 지방세 수납시스템 구축사례에 대하여 살펴보았다. 원주시에서 8572 시스템을 구축한 목적은 행정기관의 불편보다 고객이 불편하면 안된다는 단순한 목표에서 출발하였지만 결과적으로 고객과 세무부서 양쪽 다 윈윈하는 결과를 얻을수 있었다. 행정부서의 편리성보다 국민이 편리한 방향으로 지방세정 시스템을 발전시켜 나가는 것이야 말로 국민과 세무행정 다 윈윈하는 것이라 할 것이다.
- 원주시에서는 지방세 체납액의 고질적인 문제점이라 할 수 있는 자동차 체납액을 해결하고자 2007년12월 국가정보원의 보안성 검토를 거친후에 2008년 2월에 차량탐재 주행형 실시간 번호판 영치시스템을 차량 주행형으로서 체납자료를 실시간 무선으로 소통할수 있는 시스템을 전국 최초로 구축하였다.
- 원주시 실시간 번호판영치 시스템의 특징은 종전의 영치 시스템처럼 매일매일 체납자료의 업데이트가 필요하지 않고 본청 영치시스템 서버에서 실시간 무선통신을 통하여 차량에 탑재한 노트북 단말기 시스템으로 체납자료의 소인내용이 전송되어, 자동 업데이트 될 뿐만 아니라 노트북에 내장된 GPS 수신기를 이용하여 체납차량, 일명 대포차량의 차량 위치와 단속정보의 위치 값을 GPS 좌표값으로 변환, 추출후, 영치 장소 및 영치 일시 등을 자동으로 서버로 전송하여 단속 위치를 전자지도에서 이미지 형태로 추출 보관후 업무에 이용하는 시스템이라 할 수 있다.
- 원주시의 시스템이 안정화 단계를 거치면 1단계로 강원도의 자동차 체납DB를 받아 강원도 타시군의 체납차량이 원주시에 소재할 경우에 원주시 일원에서 번호판 영치중 자동으로 수집한후 해당시군으로 전송하여 해당 시군이 체납차량 일명 대포차량을 정리할수 있도록 대포차량 단속정보를 제공할 계획이며, 2단계로 전국의 자동차 체납차량DB, 책임보험과태료 및 검사미필차량DB도 제공 받아 전국의 대포차량이 원주시 일원에서 운행될 경우 이에 대한 정보를 자동 수집, 해당 시군구에 제공하는 시스템, 궁극적으로 전국 대포차 단속 시스템을 완성 할 수 있는 기반기술을 확보할 계획이다.

- 원주시의 실시간 가상계좌 수납시스템(2007. 9. 1구축) + 실시간 신용카드 수납시스템(2008년 4월초 전국최초 개통예정) + 실시간 번호판 영치시스템(2008년 2. 25 구축)등이 상호 연동하는 원주시 지방세 체납징수 시스템이 조만간 완성되면 대포차는 설 자리가 없고 고객은 더욱더 편리한 세무서비스를 즐길수 있다고 생각하며 우리 모두 행정의 편의성이 아닌 고객의 불편을 먼저 생각하고 체납징수 개선방안에 대하여 끊임없이 고민한다면 국민으로부터 신뢰받는 지방세정의 시대가 성큼 다가온다고 생각한다. 

